

## ZÁSADY SOUBORŮ COOKIE

### VELO.COM/CS/CZ INFORMACE O COOKIES

#### 1. NAŠE POUŽÍVÁNÍ COOKIES

- 1.1. Vítejte na webových stránkách [www.veloticket.cz](http://www.veloticket.cz). Tuto webovou stránku vlastní a provozuje British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., IČO 61775339, se sídlem Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426 (dále jen „my“ nebo „BAT“) a v současné době ji naleznete na adrese [www.veloticket.cz](http://www.veloticket.cz)
- 1.2. Naše webové stránky vás mohou pomocí cookies odlišit od ostatních uživatelů. To nám pomáhá poskytnout vám lepší zážitek při procházení našich webových stránek a také nám to umožňuje naše stránky vylepšovat. Zde naleznete informace o tom, jaké soubory cookies mohou být nastaveny při návštěvě našich webových stránek a o účelech, pro které tyto soubory cookies používáme.
- 1.3. Další informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje, které o vás shromažďujeme (včetně informací shromážděných pomocí našeho používání souborů cookies), naleznete v naší informaci o zpracování osobních údajů.

#### 2. NASTAVENÍ COOKIES

- 2.1. Při první návštěvě našeho webu nastavíme na vašem zařízení naprosto nezbytné soubory cookies, pokud nepřijmete / nepovolíte všechny soubory cookies nebo nevyberete své vlastní preference pro soubory cookies. Informaci o tom, jak kontrolovat a mazat soubory cookies, které používáme naleznete níže v sekci „Jak kontrolovat a mazat cookies“.
- 2.2. Některé soubory cookies, které používáme, jsou nezbytně nutné, aby naše webové stránky fungovaly. Například když poprvé navštívíte naše webové stránky, objeví se vám vyskakovací okno se zprávou upozorňující na naše používání cookies. Museli jsme použít soubor cookies, abychom věděli, že jsme vám toto oznámení předložili (podrobnosti tohoto souboru cookies můžete vidět v tabulce Podrobnosti o souborech cookies kliknutím na odkaz Podrobnosti o souborech cookies na Banneru Cookies).
- 2.3. Ve vztahu ke všem ostatním typům cookies, které používáme, kliknutím na příslušné tlačítko na Banneru Cookies souhlasíte s naším používáním striktně nezbytných cookies způsobem popsáným v tomto oznámení o cookies. Pokud nedáte souhlas s použitím souboru cookies, nebudeme tyto soubory cookies ve vašem zařízení nastavovat.
- 2.4. Pokud poskytnete svůj souhlas s cookies, poskytnete nám a příslušným třetím stranám také souhlas s tím, aby tyto cookies používaly vaše osobní údaje způsobem, jak je tento popsán v Informaci o zpracování osobních údajů, a my nastavíme nebo přečteme pouze relevantní soubory cookies po dobu uvedenou v tabulce „Podrobnosti o souborech cookies“, ke které se dostanete kliknutím na odkaz „Podrobnosti o souborech cookies“ na banneru.
- 2.5. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat pomocí ikony Cookies v rohu zařízení, abyste vypnuli nebo odhlásili příslušné soubory cookies. Soubory cookies mohou na vašem zařízení zůstat i poté, co se rozhodnete je nepoužívat. Další informace naleznete v části 6 níže nebo na stránkách nápovědy vašeho prohlížeče, kde najdete informace o tom, jak tyto soubory odstranit ze zařízení.
- 2.6. Pokud odvoláte svůj souhlas s používáním volitelných cookies, souhlas, který jste nám dali k použití osobních údajů, které shromažďujeme pomocí těchto cookies, bude rovněž odvolán. Další podrobnosti naleznete v Informaci o zpracování osobních údajů. Výkonnostní cookies nám pomáhají zlepšovat fungování našich webových stránek tím, že zajišťují, aby uživatelé snadno našli to, co hledají. Například soubory cookies Google Analytics nám poskytují informace, které nám umožňují rozpoznat a spočítat počet návštěvníků našeho webu a zjistit, jak se návštěvníci na našich webových stránkách pohybují (podrobnosti tohoto souboru cookies můžete vidět v tabulce Podrobnosti o souborech cookies, ke které se dostanete kliknutím na odkaz „Podrobnosti o souborech cookies“ na banneru).

- 2.7. Funkční soubory cookies se používají k rozpoznání, když se vracíte na naši webovou stránku, a pro vložení funkcionalit třetích stran. Pomáhají zlepšovat funkčnost a zabezpečení webu, včetně zapamatování vašich preferencí a správy webových stránek.
- 2.8. Informaci o tom, jak kontrolovat a mazat soubory cookies, které používáme naleznete níže v sekci „Jak kontrolovat a mazat cookies“.

### 3. CO JSOU COOKIES

- 3.1. Cookies (a další technologie, jako jsou pixely a majáky) je malý datový soubor, který je umístěn v prohlížeči nebo hardwaru vašeho počítače nebo jiného zařízení a umožňuje webové stránce, aby vás při návratu na web rozpoznala jako uživatele, a to buď po dobu vaší návštěvy (pomocí tzv. „relačního cookies“) nebo pro opakované návštěvy (tzv. „trvalé cookies“). Jiné podobné soubory fungují stejným způsobem a v této informaci o cookies používáme slovo „cookies“, abychom odkazovali na všechny soubory, které shromažďují informace tímto způsobem.
- 3.2. Cookies mohou být buď tzv. „cookies první strany“ (které jsme nastavili my) nebo „cookies třetích stran“ (umístěné do vašeho zařízení jinou společností při použití našich webových stránek), například Google Analytics. Soubory cookies třetích stran může do vašeho zařízení umísťovat někdo, kdo nám poskytuje službu (například Google Analytics nám pomáhá porozumět tomu, jak jsou naše webové stránky používány). Nemůžeme získat přístup ke cookies třetích stran. Stejně tak třetí strany nemají přístup k datům v souborech cookies, které používáme na našich webových stránkách.

### 4. ÚČELY POUŽÍVÁNÍ COOKIES

- 4.1. Cookies používáme k následujícím účelům:
  - 4.1.1. **Nezbytně nutné soubory cookies.** Jedná se o soubory cookies, které jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek. Máme například soubor cookies, který vás požádá o ověření vašeho věku.
  - 4.1.2. **Výkonnostní soubory cookies.** Tyto soubory cookies nám pomáhají zlepšovat fungování našich webových stránek, například tím, že zajišťují, aby uživatelé snadno našli to, co hledají. Používáme také soubory cookies třetích stran, abychom vám pomohli s výkonem. Některé soubory cookies Google Analytics nám například poskytují informace, které nám umožňují rozpoznat a spočítat počet návštěvníků našich webových stránek a zjistit, jak se na nich návštěvníci pohybují.
  - 4.1.3. **Funkční soubory cookies.** Tyto se používají se k tomu, abychom vás poznali, když se vrátíte na naši webovou stránku a vložili funkcionalitu třetích stran. Pomáhají nám zlepšovat funkčnost a zabezpečení webu, včetně zapamatování vašich preferencí a správy výkonu webových stránek.
  - 4.1.4. **Cílené soubory cookies.** Tyto cookies mohou být nastaveny prostřednictvím našich stránek našimi reklamními partnery. Tyto společnosti je mohou použít k profilování vašich zájmů a k zobrazení relevantních reklam na jiných stránkách. Neukládají přímo osobní údaje, ale jsou založeny na jedinečné identifikaci vašeho prohlížeče a internetového zařízení. Pokud tyto cookies nepovolíte, přijdete o cílenou reklamu.
- 4.2. Tato informace o cookies vám dává informace o konkrétních cookies používaných na těchto webových stránkách.

### 5. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI INFORMACEMI

Osobní údaje, které získáme prostřednictvím souborů cookies, které používáme na webových stránkách, používáme pro následující účely z níže uvedených právních důvodů:

Pokud existuje zákonný důvod pro nezbytně nutné soubory cookies.

- 5.1. Vaše osobní údaje používáme k plnění našich zákonných povinností, a to zejména v případech, kdy od nás zákon vyžaduje:
  - 5.1.1. provádět ověření věku; a

5.1.2. rozpoznat předvolby cookies (například zjistit, kdy jste v prohlížeči vypnuli všechny cookies).

Pokud existuje oprávněný právní zájem pro nezbytně nutné soubory cookies.

5.2. V rámci našeho oprávněného právního zájmu používáme vaše osobní údaje k provozování webové stránky v případech, kdy neexistuje zákonný důvod pro jejich zpracování viz výše.

Pokud jste nám poskytli souhlas s výkonostními soubory cookies, s funkčními soubory cookies a s cílenými soubory cookies

- 5.3. Vaše osobní údaje můžeme použít a zpracovat, pokud jste udělili souhlas, pro tyto účely:
- 5.3.1. pro vzhled a analýzu provedenou za účelem informování o našich marketingových strategiích a pro zlepšení vaší návštěvnosti;
  - 5.3.2. pro identifikaci a zaznamenání, kdy jste otevřeli webové stránky nebo se zapojili do elektronické komunikace;
  - 5.3.3. pro analýzu, hodnocení a zlepšování našich produktů a služeb tak, aby vaše návštěva a používání webové stránky byly užitečnější a zábavnější;
  - 5.3.4. pro zhodnocení použití webu, abychom vám mohli poskytnout rozšířené služby;
  - 5.3.5. pro kontrolu kvality, výkonu webových stránek a správu systému;
  - 5.3.6. pro sledování vašeho prohlížeče na jiných webech a vytváření profilu vašich zájmů, aby se vám zobrazovaly relevantní reklamy na jiných webových stránkách; a
  - 5.3.7. pro účely zabezpečení, jako je například prevence nebo odhalení podvodné činnosti.
- 5.4. Pro účely ochrany osobních údajů vám sdělujeme, že jsme správcem osobních údajů uvedených výše. Podrobnosti o zpracování osobních údajů naleznete v naší informaci o zpracování osobních údajů, a to včetně informace o předávání a délce uchovávání vašich osobních údajů a vašich právech.

## **6. JAK KONTROLOVAT A MAZAT COOKIES**

- 6.1. Předvolby souborů cookies můžete kdykoli změnit pomocí ikony cookies v rohu vašeho zařízení, abyste vypnuli nebo odhlásili příslušné soubory cookies. Aby se vaše nastavení projevila, možná bude nutné stránku aktualizovat.
- 6.2. Můžete také navštívit <http://www.allaboutcookies.org/>, stránku, která obsahuje komplexní informace o tom, jak to provést v celé řadě prohlížečů. Naleznete zde také podrobnosti o tom, jak odstranit soubory cookies z vašeho zařízení, jakož i obecnější informace o souborech cookies. Vzhledem k tomu, že tyto weby nevlastníme ani neprovozujeme, neneseme odpovědnost za jejich obsah.
- 6.3. Vezměte prosím na vědomí, že jakákoli změna nastavení vašeho webového prohlížeče se bude vztahovat pouze na konkrétní webový prohlížeč, pro který jste upravili nastavení. Pokud v zařízení používáte více než jeden webový prohlížeč, musíte změnit nastavení zvlášť pro každý prohlížeč a každé zařízení. Další informace týkající se souborů cookies mohou být k dispozici v rámci funkce „nápovědy“ prohlížeče nebo operačního systému nebo v návodu k obsluze vašeho zařízení.
- 6.4. Poté, co odvoláte souhlas s nezbytně nutnými soubory cookies, náš web již nebude k těmto souborům cookies přistupovat ani je číst. V závislosti na souborech cookies to znamená, že soubory, skripty, kódy a další informace týkající se souborů cookies mohou zůstat v zařízení uloženy. Tyto soubory cookies můžete odstranit vymazáním souborů cookies a mezi paměti prohlížeče pomocí nastavení webového prohlížeče. Podrobné pokyny k odstraňování souborů cookies naleznete v části „nápověda“ v prohlížeči.
- 6.5. Chcete-li se odhlásit ze sledování Google Analytics na všech webech, navštivte stránku <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- 6.6. Pokud byste se chtěli dozvědět více o soukromí, cookies a jejich použití na internetu, zde jsou užitečné odkazy: Information Commissioner's Office [ico.gov.uk](http://ico.gov.uk)
- 6.7. Pokud odmítnete nebo odvoláte souhlas s použitím jakýchkoli ne nezbytně nutných cookies nebo souvisejících osobních údajů, nemusí odpovídající funkce nebo funkce této webové stránky fungovat správně nebo vůbec. Použití základních funkcí a funkčnost webové stránky nebude ovlivněna.

- 6.8. Pokud pomocí nastavení webového prohlížeče zakážete nezbytně nutné soubory cookies (nebo všechny soubory cookies), nebude fungovat jedna nebo více základních funkcí a funkcí této webové stránky, včetně těch, které mají zajistit bezpečnou a bezpečnou návštěvu, nebude fungovat správně nebo vůbec.

## 7. Hlavní cookies, které používáme

- 7.1. Seznam hlavních souborů cookies, které jsme na našich stránkách používáme, spolu s podrobnostmi o tom, na co se každý používá, naleznete v tabulce Podrobnosti o souborech cookies, ke které se dostanete kliknutím na odkaz Podrobnosti o souboru cookies na banneru.

## 8. Cookies třetích stran

- 8.1. Rovněž používáme a spolupracujeme s řadou dodavatelů a partnerů třetích stran, kteří nastavují nebo čtou soubory cookies na této webové stránce. Nemáme nad těmito cookies žádnou kontrolu. Přestože poskytujeme shrnutí souborů cookies třetích stran použitých v tabulce Podrobnosti o souborech cookies, měli byste také zkontrolovat zásady ochrany osobních údajů příslušné třetí strany.
- 8.2. Soubory cookies třetích stran používané v souvislosti s naší webovou stránkou zahrnují:
- 8.2.1. **Nezbytně nutné soubory cookies.** Jedná se o soubory cookies, které jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek.
  - 8.2.2. **Výkonnostní soubory cookies.** Používáme cookies, abyste nám pomohli shromažďovat informace, které nám umožňují analyzovat webový provoz na našich webových stránkách. Informace shromážděné prostřednictvím cookies, které jsou anonymní, jsou zasílány třetí straně, která provozuje analytické nástroje, které používáme k analýze shromážděných informací a ke zlepšení výkonu webu.
  - 8.2.3. **Funkční soubory cookies.** Soubory cookies používáme ke zlepšení funkčnosti a zabezpečení webu, včetně zapamatování vašich preferencí a správy výkonu webu.
  - 8.2.4. **Cílené soubory cookies.** Tyto cookies jsou nastaveny prostřednictvím našich stránek našimi marketingovými partnery a slouží k vytváření profilu vašich zájmů a zobrazování relevantních reklam na jiných stránkách. Neukládají přímo osobní údaje, ale jsou založeny na jedinečné identifikaci vašeho prohlížeče a internetového zařízení.
- 8.3. Seznam souborů cookies třetích stran použitých v souvislosti s touto webovou stránkou je uveden v tabulce Podrobnosti o souborech cookies.

## 9. Sledování emailů

- 9.1. Některé e-maily, které vám zasíláme, mohou obsahovat „pixel webového majáku“ (GIF) nebo sledované odkazy, které nám umožňují zjistit, kdy jste otevřeli e-mail, a ověřit, které odkazy obsažené v e-mailu, který jste navštívili. Tyto informace používáme k určení, které části našich e-mailů vás nejvíce zajímají.
- 9.2. Pixel můžete odstranit odstraněním e-mailu. Pokud si nepřejete stáhnout pixel do svého počítače nebo jiného zařízení, můžete to zajistit výběrem toho, že od nás budete dostávat e-maily ve formátu prostého textu, nikoli HTML pomocí vašeho e-mailového softwaru nebo služby, nebo neotevíráním obrázků v e-mailu.
- 9.3. Případně se můžete odhlásit z našeho mailing listu kontaktováním nás na adrese [info@govelo.cz](mailto:info@govelo.cz).

## 10. Právo změn

- 10.1. Můžeme kdykoli změnit tuto informaci o cookies, a to zasláním e-mailu s pozměněnými podmínkami nebo zveřejněním jejich kopie na webových stránkách. Jakékoli změny nabydou účinnosti 7 dní po datu našeho e-mailu nebo datu, kdy zveřejníme upravené podmínky na webových stránkách, podle toho, co nastane dříve.

## **11. KONTAKTUJTE NÁS**

British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., IČO 61775339 , se sídlem Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426.

Telefonicky na čísle (+420) 800 610 610 či emailem na [info@govelo.cz](mailto:info@govelo.cz).